

SOOJUSE MÜÜGI TÜÜPTINGIMUSED

1. Üldsätted

- 1.1. Soojusmüügilepinguga (edaspidi Leping) müüb Soojusettevõtja kaugküttevõrgu kaudu Tarbijale soojust ja/või soojuskandjat Lepingus fikseeritud tarbimiskoha soojusega varustamiseks.
- 1.2. Poolte poolt teenindada oleva soojustorustiku piir määratakse Poolte vahel sõlmitud piiritlusaktiga.
- 1.3. Soojuse müügi tüüptingimused (edaspidi Tüüptingimused) koos hinnakirjaga määravad kindlaks Soojusettevõtja ja Tarbija Lepingu täitmise õigused ja kohustused. Tüüptingimused ja hinnakiri on Lepingu lahutamatuks osaks.

2. Mõisted

- 2.1. Lepingus kasutatakse mõisteid järgmises tähenduses:
 - 2.1.1. **Tarbija** – füüsiline või juriidiline isik, kes ostab kaugküttevõrgu kaudu soojust ja/või soojuskandjat Lepingus nimetatud tarbimiskoha soojusega varustamiseks.
 - 2.1.2. **Soojusettevõtja** – ettevõtja, kes tegutseb vähemalt ühel tegevusalal, milleks on soojuse tootmine, jaotamine või müük ning vastutab nende tegevustega seonduvate kaubanduslike, tehniliste või hooldusküsimuste lahendamise eest.
 - 2.1.3. **Kaugküttevõrk** – Soojusettevõtja torustike, seadmete, abiseadmete ja nendega seotud ehitiste kohtkindlalt ehitatud talituslik kogum või selle osa, mis on vajalik soojuse jaotamiseks.
 - 2.1.4. **Soojusallikas** – katlamaja või koostootmisjaam, kus toimub Soojusettevõtja poolt müüdava soojuse tootmine.
 - 2.1.5. **Soojusvõimsus** – hoone soojusvarustussüsteemi projekteerimisel arvestuslikult määratud hoone soojusvajadus, mis tagab hoone või ruumi otstarbest lähtuvaid soojavee ja ruumide sisetemperatuuri välistemperatuuri -22 °C juures.
 - 2.1.6. **Tarbimiskoht** – soojust tarbiv hoone või ruum.
 - 2.1.7. **Soojusvarustussüsteem** – Tarbija torustiku, seadmete ja abiseadmete kogum, mis on ühendatud kaugküttevõrguga ning mis võimaldab soojuse jaotamist ja tarbimist tarbimiskohas.
 - 2.1.8. **Küttesüsteem** – süsteem, mis tarbimiskohas jagab soojust soojussõlmest hoone siseruumidesse.
 - 2.1.9. **Soojuskandja** – Soojusettevõtja poolt keemiliselt töödeldud vesi, mida kasutatakse soojuse transportimiseks kaugküttevõrgu kaudu soojussõlmeni ja Tarbija küttesüsteemide täitmiseks.
 - 2.1.10. **Sõltumatu ühendusviis** – ühendusviis, mille korral hoone kütte- ja ventilatsioonisüsteem on kaugküttevõrgust lahutatud soojusvahetiga.
 - 2.1.11. **Sõltuv ühendusviis** – ühendusviis, mille korral soojuskandja ringleb hoone kütte- ja/või ventilatsioonisüsteemis.
 - 2.1.12. **Kütthooaeg** – ajaperiood, mil toimub soojuse tarbimine hoone kütmiseks, mille alguse ja lõpu otsustab Tarbija.
 - 2.1.13. **Arvestusperiood** – üks kalendrikuu.
 - 2.1.14. **Arvestuslik meetoodika** – “Soojusvarustuse kulude arvestamise ja jaotamise meetoodika”, mis on kinnitatud 11.augustil 1997.a majandusministri käskkirjaga nr 86.
 - 2.1.15. **Soojusarvesti** – mõõteriistade komplekt, mis on ette nähtud tarbitud soojuskoguste mõõtmiseks.

- 2.1.16. **Täiteveearvesti** – arvesti, mis on ette nähtud küttesüsteemi täitmiseks kasutatud ning kadudeks kulunud soojuskandja koguse määramiseks.
- 2.1.17. **Taatlemine** – protseduur, mille käigus kontrollib pädev taatluslabor soojusarvesti vastavust kehtestatud nõuetele ja märgistab nõuetele vastava soojusarvesti taatlusmärgisega.
- 2.1.18. **Kauglugemine** – soojusarvesti näitude automaatne mahalugemine ja edastamine Soojusettevõtjale tema poolt paigaldatud tehniliste abivahendite (telefoni- või raadiomodemi) abil.
- 2.1.19. **Surveproov** – torustike katsetamine suurendatud rõhuga.
- 2.1.20. **Hinnakiri** – Soojusettevõtja poolt kehtestatud dokument, milles on sätestatud edastatava soojuse, soojuskandja ja muude teenuste hinnad.

3. Soojuse ja soojuskandja tarbimine ja mõõtmine

- 3.1. Müüdava soojuse kogus mõõdetakse Tarbija juurde paigaldatud soojusarvesti(te)ga.
- 3.2. Küttesüsteemi täitmiseks ning kadudeks kulunud soojuskandja kogus mõõdetakse Tarbija juurde paigaldatud täiteveearvesti(te)ga.
- 3.3. Tarbijal võib tarbida soojust ilma soojusarvestita ning kasutada küttesüsteemi täitmiseks soojuskandjat ilma täiteveearvestita ainult Soojusettevõtjaga eelnevalt kooskõlastatult.
- 3.4. Tarbija teenindada olevate soojustorustike ja küttesüsteemi täitmise või avariide puhul, millega kaasneb soojuskandja kulu, mis ei ole mõõdetav täiteveearvestiga, kohustub Tarbija kutsuma kohale Soojusettevõtja esindaja vastava kahepoolse akti koostamiseks, mille alusel esitab soojusettevõtja Tarbijale arve.
- 3.5. Soojusettevõtjal on õigus Tarbija soojusvarustussüsteemile paigaldada asendavaid või täiendavaid mõõteriistu ja andureid soojuse tarbimise, küttesüsteemi täitmiseks ning kadudeks kulunud soojuskandja koguse mõõtmiseks ja kaugküttevõrgu parameetrite kontrolliks.
- 3.6. Soojus- ja täiteveearvesti taatluskohustust peab täitma nende omanik kooskõlas kehtiva Mõõteseadusega.
- 3.7. Kui olemasolev Tarbija soojusarvesti ei vasta kehtivatele tehnilistele nõuetele, on Soojusettevõtjal õigus asendada see temale kuuluva soojusarvestiga omal kulul.
- 3.8. Soojusettevõtja kohustub viima läbi oma kulul (v.a. punkti 8.1. rikkumisel) temale kuuluvate soojusarvestite paigaldamise, taatlemise ning remondi, samuti arvesti rikke korral selle võimaluse korral asendama. Soojusarvestite paigaldamine ning tagastamine toimub kahepoolse akti alusel.
- 3.9. Kahtluse tekkimisel soojus- või täiteveearvesti töö õigsuse suhtes, on Pooltel õigus nõuda soojus- või täiteveearvesti omanikult erakorralist kontrolli. Kui soojus- või täiteveearvesti oli töökorras ja vastas nõuetele, tasub kõik kontrolliga tekkinud kulud täiendavat kontrolli nõudnud Pool.
- 3.9.1 Juhul kui Tarbija soovib muuta tarbimisvõimsust ja/või liitumispunkti ja sellest tulenevalt tuleb välja vahetada soojusmõõdik, siis kõik kulud mis kaasnevad soojusmõõdiku soetamisega ja paigaldamisega tasub Tarbija.
- 3.10. Soojusettevõtjal on õigus kontrollida kõigi Tarbija juurde paigaldatud soojus- ja täiteveearvesti(te) näite. Soojusettevõtja nõudmisel peab Tarbija tagama Soojusettevõtja esindajatele juurdepääsu soojusvarustussüsteemile hiljemalt 3 (kolme) kalendripäeva jooksul peale nõude saamist.
- 3.11. Lepingu rikkumisel Tarbija poolt soojuse või soojuskandja tarbimise osas juhindub Soojusettevõtja Kaugkütteseadusest.
- 3.12. Soojusettevõtjal on õigus katkestada soojusvarustus soojuse omavolilise tarbimise tuvastamise hetkest viivitamata ja teostada arvestus vastavalt omavoliliselt tarbitud soojuse koguse ja selle maksumuse määramise korrale, mis on kinnitatud 16.juunil 2003.a majandus- ja kommunikatsiooniministri määrusega nr 106.
- 3.13. Soojuse omavoliline tarbimine on:
- 3.13.1. tegelikult tarbitud koguse varjamine või vähendamine arvestusseadmete rikkumise, näidu moonutamise, soojusarvesti või selle osade või sulgearmatuuri rikkumise teel;
 - 3.13.2. mõõtmata tarbimine kaugküttevõrguühenduselt Soojusettevõtja loata;
 - 3.13.3. tarbimine ilma kehtiva kirjaliku müügilepinguta.
- 3.14. Punktides 3.12., 3.13. loetletud põhjustel katkestatud soojusvarustus taastatakse

tingimusel, et katkestamise põhjus on kõrvaldatud või selle kõrvaldamine on kahepoolset kokkulepitud. Soojusettevõtjal on õigus nõuda Tarbijalt soojusvarustuse taastamisega seotud kulude katmist.

4. Tarbitud soojuse ja kasutatud soojuskandja koguste arvestus

4.1. Soojusettevõtja kohustub teostama tarbitud soojuse koguste arvestused üks kord kuus võttes aluseks Soojusettevõtjale edastatud soojusarvesti(te) näidud.

4.2. Soojusettevõtja kohustub teostama kasutatud soojuskandja koguste arvestused vähemalt üks kord aastas võttes aluseks Tarbija või Soojusettevõtja esindaja poolt fikseeritud täiteveearvesti(te) näidud.

4.3. Tarbija kohustub lubama Soojusettevõtja esindaja hoone või ehitise soojussõlme vähemalt üks kord kuus, kuu esimesel või sellele järgneval esimesel tööpäeval, et fikseerida soojusmõõtja näidud.

4.4. Soojusarvesti ajutisel puudumisel, selle rikete korral, soojusarvesti taatlemisaja ületamisel või Tarbija poolt esitatud näitude ilmse mittevastavuse korral hoone soojusvõimsusele ja kuu keskmisele välistemperatuurile, toimub tarbitud soojuse arvestus arvestusliku meetodika alusel.

4.5. Täiteveearvesti puudumisel, selle rikete korral või taatlemisaja ületamisel toimub küttesüsteemi täitmiseks kasutatud või kadudeks kulunud soojuskandja koguse määramine arvestusliku meetodika alusel.

4.6. Tarbija poolt tegelikule tarbimisele mittevastava soojusarvesti näidu esitamise korral, mis selgub soojusarvesti(te) kontrollnäitude fikseerimisel, on Soojusettevõtjal õigus teostada tarbitud soojuskoguste ümberarvestus ja esitada täiendav või uus arve. Ümberarvestus teostatakse viimase arvestusperioodi kohta. Pädevate tõendite olemasolul võib ümberarvestuse teostada ka pikema perioodi kohta, kuid mitte rohkem kui üks aasta.

5. Arveldused

5.1. Arvete koostamisel lähtub Soojusettevõtja soojus- ja täiteveearvesti(te) näitudest või arvestuslikust meetodikast, Lepingust, kehtivatest Eesti Vabariigi õigusaktidest ja Soojusettevõtja hinnakirjast.

5.2. Arved tarbitud soojuse eest esitatakse arvestusperioodi kohta. Soojusettevõtja kohustub Tarbijale arved välja saatma hiljemalt 7. kuupäevaks.

5.3. Arved kasutatud soojuskandja eest esitatakse vähemalt üks kord aastas. Soojusettevõtja kohustub Tarbijale arved välja saatma hiljemalt näidu edastamisele järgneva kuu 7. kuupäevaks.

5.4. Arve mittesaamisel 15. kuupäevaks on Tarbija kohustatud pöörduma Soojusettevõtja poole arve dublikaadi saamiseks. Hilinemisega saadud arve ei vabasta Tarbijat arve tähtaegse tasumise kohustusest.

5.5. Võlgnevuse olemasolul Tarbija poolt makse laekumisel on Soojusettevõtjal õigus esimeses järjekorras lugeda tasutuks kõige vanema makse mittekohesest tasumisest tulenev viivisevõlgnevus, seejärel kõige vanem maksevõlgnevus ning alles seejärel allesjäävate rahaliste vahendite arvelt hilisemate võlgnevuste kustutamine.

5.6. Juhul, kui Tarbija jätab kahel järjestikusel maksetähtajal Soojusettevõtja poolt esitatud arved täielikult või osaliselt tasumata, on Soojusettevõtjal õigus teavitada sellest krediidiinfot ja anda nõuded üle kolmandatele isikutele võlgade sissenõudmiseks.

6. Hinna kujundus

6.1. Soojusettevõtjal on õigus vastavalt kehtivale seadusandlusele ühepoolset muuta Tarbijale edastatava soojuse ja sellega seotud teenuste hinda. Soojuse hinna muutmine toimub vastavalt Kaugkütteseaduses sätestatud korrale, millest tulenevalt kohustub Soojusettevõtja kooskõlastama soojuse muudetavat hinda kohaliku omavalitsusega.

6.2. Vastavalt Kaugkütteseadusele peab Soojusettevõtja avalikustama massiteabevahendite kaudu oma kaugküttepiirkonnas soojuse hinna vähemalt üks kuu enne selle kehtima hakkamist.

7. Soojusvarustuse kvaliteet

- 7.1. Soojusettevõtja kohustub tagama tema teenindada oleva kaugküttevõrguga ühendatud Tarbija hoone pideva soojusvarustuse hoone maksimaalse tarbimisvõimsuse ulatuses lähtudes hoone lepingulisest soojusvõimsusest.
- 7.2. Edastatava soojuse üldkoguse reguleerimist soojusallikast väljumisel korrigeeritakse Soojusettevõtja poolt tsentraalselt nii väljastatava soojuskandja temperatuuri kui ka hulgaga sõltuvalt välisõhu temperatuurist vastavalt konkreetsetele soojusallikatele kehtestatud temperatuurigraafikutele.
- 7.3. Hoone tarbimisvõimsuse tagamiseks peab Soojusettevõtja reguleerima soojusallikast väljastatava soojuskandja temperatuuri ja hulka arvestades välisõhutemperatuuri ja selle prognoosi, tuule kiirust ja selle prognoosi ning kaugküttevõrgu inertsi selliselt, et soojuskandja parameetrid soojusvarustussüsteemis ei langeks alla soojussõlme tehniliste tingimustega või küttesüsteemi projektdokumentatsiooniga määratud väärtusi kogu kaugküttevõrgu ulatuses.
- 7.4. Soojusvarustuse kvaliteedi pretensioonid tuleb koheselt kirjalikult edastada Soojusettevõtjale, kes on kohustatud välja selgitama pretensioonide põhjused ja vajadusel rakendama meetmeid nende kõrvaldamiseks, samuti koostama vajadusel koos pretensioonide esitajaga akti, mis on aluseks tarbitava soojuskoguse arvestamisel. Eelnenud arvestusperioodi kohta tagantjärele pretensioone ei arvestata.
- 7.5. Soojusettevõtja ei vastuta edastatava soojuse kvaliteedi eest, kui Tarbija või kolmanda isiku soojustorustik, mille kaudu soojust transporditakse soojusvarustussüsteemini, ei ole töökorras või ei ole piisavalt isoleeritud.
- 7.6. Soojusettevõtja kohustub teavitama Tarbijat plaanilisest soojuskatkestusest vähemalt 2 (kaks) päeva ette. Soojusettevõtja ei alusta plaanilisi soojuskatkestusi, kui välisõhu temperatuur piirkonnas on alla -5°C .
- 7.7. Tarbija kohustub Soojusettevõtjat teavitama oma soovist katkestada kaugküttevõrgu ühendus, millega kaasneb teiste tarbijate soojusvarustuse katkestus, kirjalikult vähemalt 2 (kaks) päeva ette.
- 7.8. Soojusettevõtjal on õigus katkestada Tarbija soojusvarustus ette teatamata, kui on ohustatud inimeste elu, tervis, vara või keskkond.

8. Kaugküttevõrk ja Soojusettevõtja seadmed

- 8.1. Tarbija vastutab tema juures ülesseatud Soojusettevõtja soojus- ja täiteveearvestite ja muude seadmete ning torustiku säilivuse ning mittekahjustamise eest. Tarbija on kohustatud tarvitusele võtma abinõud eelpool nimetatud vara säilimiseks ja puutumatus tagamiseks.
- 8.2. Tarbija kohustub kindlustama vaba juurdepääsu hoones asuvatele Soojusettevõtja seadmetele ja/või torustikule. Soojusettevõtja loata ei tohi Soojusettevõtja seadmete ja torustiku kaitsevööndis ehitada, teha lõhkamis-, puurimis- ja kaevetöid, samuti üleujutus-, niisutus- ja maaparandustöid, ladustada ja teisaldada raskusi ning organiseerida ülesõite või teha muid Soojusettevõtja seadmete ja/või torustiku ohutust mõjutada võivaid töid.
- 8.3. Maapealsete soojustorustike kaitsevööndi ulatus torustiku tööõhul 0,6 MPa ja alla selle on 2 meetrit
- 8.4. Maaaluste soojustorustike kaitsevööndi ulatus alla 200 mm läbimõõduga torustiku korral on 2 meetrit ning 200 mm ja suurema läbimõõdu korral 3 meetrit.
- 8.5. Soojusettevõtja nõudmisel peab Tarbija tagama Soojusettevõtja esindajatele juurdepääsu Soojusettevõtja seadmetele ja/või torustikule 1 (ühe) kalendripäeva jooksul vastava nõude saamisest ning avariilukorra puhul nii kiiresti kui võimalik.
- 8.6. Tarbija kohustub viivitamatult teavitama Soojusettevõtjat tehniliste rajatiste, soojus- või täiteveearvesti töös esinevatest häiretest, rikestest või rikkumisest.

9. Tarbija soojusvarustussüsteem

- 9.1. Tarbija korraldab soojusvarustussüsteemi seadmete reguleerimise ja tasakaalustamise ning jälgib nende korrasolekut ning teostab vajalikku hooldust ja remonti. Soojusettevõtja ei vastuta Tarbija soojusvarustussüsteemide reguleerimise eest.

9.2. Hoone soojussõlme väljaehitamisel ja renoveerimisel või hoone soojuskoormuse muutumisel kohustub Tarbija lähtuma Soojusettevõtja poolt väljastatud tehnilistest tingimustest ja soojussõlme kooskõlastatud projektist.

9.3. Tarbija kohustub tagama soojussõlme passi vastavuse tegelikule olukorrale.

9.4. Soojusettevõtja teavitab Tarbijat kirjalikult plaanilistest soojusvarustuskatkestustest ning avalikustab vastava informatsiooni massikommunikatsioonivahendite kaudu (ajaleht, internet.jt.) Vajadusel sulgeb Tarbija katkestuse ajaks peaventiilid ning avab mahalaske ventiilid.

Soojusettevõtja poolt kaugküttevõrgu surveproovi teostamise ajal võib esineda hoone soojusvarustussüsteemile ohtlikke rõhkusid.

9.5. Tarbija teenindamisel oleval kütte- või ventilatsioonüsteemis, milles ringleb Soojusettevõtja soojuskandja, tuleb Tarbijal teostada surveproov üks kord aastas enne küttehooaja algust. Surveproovi üleandmiseks tuleb kohale kutsuda Soojusettevõtja esindaja.

9.5.1. Kalorifeeride ja soojussõlmede soojusvahetid peab survestama rõhul 10 bar.

9.5.2. Sõltuva ühendusviisi puhul peab Tarbija teostama surveproovi hoone küttesüsteemidele rõhul 4,0 bar.

9.6. Tarbija peab kontrollima kalorifeersüsteemides külmumisvastase automaatika töökorras olekut.

9.7. Tarbija otsustab küttesüsteemi läbipesu vajaduse vastavalt küttesüsteemi tehnilisele seisukorrale.

9.8. Soojusvahetite keemiline läbipesu on soovitatav teostada 2...3 aasta tagant.

Sekundaarpoole läbipesu vee- ja suruõhuga, tuleks teha vastavalt vajadusele tihedamini (sõltuvalt tarbevee kvaliteedist). Primaarpoole läbipesu vajadus sõltub soojuskandja kvaliteedist ja soojusvaheti takistusest.

9.9. Tarbija peab korras hoidma soojussõlmede ruumid, valgustuse, tagama soojussõlme vaba teenindatavuse, värvima ja markeerima armatuuri ning soojustorustikud vastavalt soojussõlme skeemile, korrastama soojussõlme ventilatsiooni ja дренаapi.

9.10. Tarbija korrastab tema omandis olevate soojusseadmete ja soojustorustike isolatsiooni, hermetiseerib soojustorustike sisseviigud hoonetesse.

9.11. Torustiku korrosiooni tekke vähendamiseks on soovitatav küttehooaja välisel ajal hoida hoone küttesüsteem soojuskandjaga täidetuna. Selleks tuleb sulgeda küttesüsteemi peale- ja tagasivoolu- ning täiteliini ventiilid.

10. Tarbija soojustorustik

10.3. Tarbija kohustub kõrvaldama lekked tema teenindamisel oleval soojustorutiku lõigul lühima ajakuluga.

10.4. Kui Tarbija ei likvideeri mõistliku aja jooksul tema teenindamisel oleva soojustorutiku lõigu lekkeid, on Soojusettevõtjal õigus Tarbija kaugkütteühendus katkestada või kui leke takistab teiste tarbijate soojusega varustamist, on Soojusettevõtjal õigus ise teostada parandustöid ning nõuda Tarbijalt sisse töödega seotud kulud.

11. Vääramatu jõud

11.1. Kumbki pool ei kannu vastutust oma lepingujärgsete kohustuste täitmatajätmise või mittekohase

täitmise eest, kui selle põhjuseks on ettenägematud, kohustusi mittetäitva või mittekohaselt täitvast poolest sõltumatud ning tema kontrollile mittekuuluvad asjaolud.

11.2. Pool, kelle suhtes ilmnevad vääramatu jõu asjaolud, kohustub viivitamatult teisele poolele kirjalikult teatama nende algusest ja lõppemisest.

12. Lepingu muutmine

12.1. Lepingu muudatuste korral vormistatakse uus leping. Uue lepingu sõlmimisega lõpevad Lepingus fikseeritud tarbimiskoha soojusega varustamiseks kõik eelnevalt sõlmitud lepingud. Esindajate ja kontaktandmete muutmine ei ole käsitletav lepingu muutmisenä.

Oü Elva Soojus